Análise de requisitos de uma empresa

Método de levantamento de requisitos utilizado: Entrevista

Grupo: Luiz Henrique, Gabriel, Pedro Lucas, Leonardo, Guilherme Henrique Daroz

**1 - Qual a finalidade do sistema?**

**R: A finalidade desse sistema é fornecer um serviço completo para hotéis no geral, pois a cidade na qual nos encontramos possui um fluxo enorme de turistas, até mesmo com ranqueamento nacional, tendo em vista isso, irei propor um sistema para hotéis em geral, facilitando assim o ciclo de pessoas para que não haja nenhum tipo de transtorno e a pessoa possa aproveitar ao máximo sua viagem a nossa cidade.**

**2 - Existe algum sistema que serve como modelo ao seu desejo?**

**R: Na verdade sim, os sistemas que vemos sendo utilizados na Atlantis hotéis em Dubai representa a tamanha perfeição deste sistema, pois é o maior do mundo e não pode apresentar nenhuma espécie de erro, muito menos gerar transtornos aos clientes que usufruem dos serviços da Atlantis.**

**3 - O sistema terá alguma funcionalidade que permita o registro do usuário? Se sim, quais informações seriam exigidas para o cadastro? E onde será localizado na página o botão de registro e login?**

**R: Sim, será exigido um cadastro prévio para que seja liberado o acesso para a finalização das compras neste sistema, as informações exigidas serão respectivamente: Nome completo, RG, CPF/ Passaporte, Email, Hotel escolhido, check-in e check-out, número da reserva, data de nascimento, DDD+ Número de telefone/celular, Cidade, Estado, Bairro, CEP, Complemento, Número de Adultos e Crianças, quanto a localização desses botões(Registro/Login), serão nos cantos da tela de forma simples e funcional.**

**4 - O sistema terá versões para que meios de acesso (como Web, aplicativo mobile, aplicativo desktop)?**

**R:**

**5 - O sistema estará disponível para o acesso de todas as plataformas? Desktop, Web, Android, etc.**

**R: Sim, afinal estará na web, logo qualquer dispositivo será capaz de acessá-lo.**

**6 - Onde serão localizados os botões que servirão de acesso às páginas (como por exemplo, botões para acessar à página de compras de livros, página para acessar a lista de livros adicionados recentemente, etc)?**

**R: Sempre em regiões de fácil visualização, para ser bem rápido e prático o uso do sistema**

**7 - Onde será localizado a logo do sistema?**

**R: Na parte superior da página web, como um estandarte para ser atrativo e servir de recepção para a página.**

**8 - Quais informações o usuário poderá inserir no sistema, além das colocadas no registro?**

**R: Poderá inserir as preferências dele em relação aos serviços que são oferecidos, comentários, avaliações, sugestões, afinal será um sistema para prestação de um serviço.**

**9 - O quanto que o sistema auxiliará no usuário durante sua interação com a aplicação?**

**R: Fará correções de erros ortográficos, informará quando alguma informação não corresponde a cadastrada no sistema, fará recomendações de serviços e exibirá avaliações dos usuários sobre a página.**

**10 - Quais serão as informações que o sistema inserirá na página inicial? Onde elas serão localizadas?**

**R: Destinos, recomendações, imagens sobre as atrações próximas, algumas avalições, guias, e botões para login, cadastro, compras, interações em geral.**

**11 - Quais serão as páginas do sistema que o usuário não terá acesso, mas o administrador sim?**

**R: Banco de dados e controle de administração do funcionamento desse sistema.**

**12 - O sistema terá uma página de acesso as perguntas mais frequentes (FAQ)? Se sim, quais serão as perguntas e quais serão as respostas.**

**R: Não exatamente uma FAQ, porém o sistema irá possuir ajuda imediata quanto a perguntas básicas, e irá possuir um suporte 24 horas para qualquer dúvida que os clientes tenham em relação ao sistema.**

**13 - Ainda relacionado com a pergunta anterior, como você pretende ter comunicação e visibilidade dos principais contatos e redes sociais da empresa (como e-mail, telefone, Facebook, Twitter) e mostrar­ aos usuários? Onde serão colocadas estas informações?**

**R:**

**14 - O sistema disponibilizará um método de feedback?**

**R: Sim, irá possuir um sistema de avaliação que irá conter até mesmo, nota em estrelas, e sugestões caso o cliente deseje adicionar a avaliação.**

**15 - Quantas pessoas irão utilizar o sistema em estimativa?**

**R: De forma simultânea o sistema terá capacidade para milhares de acessos.**

**16 - Seria mais interessante fazer uma página inicial mais limpa (com botões menores, fonte média/pequena, cores mais neutras) ou mais cheias (botões maiores, fonte grande, cores frias/quentes em abundância).**

**R: A página inicial irá conter uma vasta gama de informações, porém utilizará cores principais, como o azul e o branco, que são cores mais neutras e relaxantes que farão o cliente ter conforto ao permanecer na página, bem como também o auxílio de imagens, para aumentar ainda mais essa experiência. Além de utilizarmos a combinação de fontes grandes para slogans e anúncios de relevância, também serão usadas fontes menores para escritas mais simples da página e botões, porém ainda dentro de um padrão visível a todos.**

**17 - Quais serão as cores principais do design do sistema?**

**R: Azul e Branco como principais, verde e vermelho para apresentar erros e acertos no momento do cadastro do cliente no site.**

**18 – Quais serão os idiomas principais e secundários do site? Terá multilinguagem?**

**R:**

**19 – Quais serão as informações colocadas no rodapé da página?**

**Foi utilizado a entrevista como método nesta análise de levantamento de requisitos. Devido à sua facilidade, simplicidade e ao mesmo tempo ser uma técnica completa, optamos por usá-la.**